

Quelle place pour les guidances parentales dans les pratiques des psychologues scolaires ?

Luc-Laurent Salvador

Psychologue Scolaire

Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Didactique Education et Formation

Composante: Didactique et Socialisation - Équipe d'Accueil n°3749

C.C. 089

Université Montpellier 2

Montpellier 34095 Cedex 5

salvador@ext.jussieu.fr

Fanny Fernandes

Etudiante en licence de Psychologie, Université Montpellier III

Le « reality shock » d'un « faisant fonction »

- Formation universitaire théorique
- Attente d'un choc de la diversité des cas
- Surprise : la fréquence des cas d'enfants-roi
- Toute puissance de l'enfant actualisée dans un rapport de force permanent
- Parents inquiets, dans le doute, dépassés, en demande ou en résignation acquise

Réaction pragmatique : le conseil

- Mise en place d'une pratique de guidance parentale
- Tentative de validation sociale auprès des collègues : re-choc !
- La guidance parentale serait problématique...

Enquête exploratoire sur les guidances parentales

- Place dans les représentations et pratiques des psychologues scolaires
- Deux populations: Isère et Hérault
- Questionnaire anonyme en passation collective
- Isère : 36 réponses sur 45 présents
- Hérault : 24 réponses sur 30 présents

Pratique de la guidance parentale

pratiquants	86,7%
non pratiquants	13,3%
N	60

Etat des besoins

Fortement décroissants	0%
Décroissants	0%
Stables	14,6%
Croissants	41,7%
Fortement croissants	27,1%
<i>Ne savent pas</i>	16,7%
N	48

Les besoins de guidance sont jugés croissants ou fortement croissants par 68,8%

Proportion des cas nécessitant une guidance parentale

Fortement minoritaires	2 %
Minoritaires	28,6 %
A parité	34,7 %
Majoritaires	28,6 %
Fortement majoritaires	4,1 %
Sans opinion	2 %
N	49

La proportion de cas nécessitant une guidance parentale est jugée égale ou supérieure à la moitié par 67,4 % des psychologues

Modes de guidance

Individuel	100 %
Collectif	12,8 %
N	47

Tous réalisent les guidances en entretiens individuels.
Mais 12,8 % (tous de l'Hérault) le font aussi en mode collectif

Contenus de guidance

Questionnement	64 %
Explications	84 %
Suggestions	56 %
Prescriptions	14 %
Renforcements	36 %
Autres	18 %
N	50

Impact des guidances

Très négatif	0 %
Négatif	2 %
Nul	4 %
Positif	40 %
Très positif	2 %
Difficile à évaluer	52 %
N	50

Compatible avec la fonction de psychologue ?

Pas du tout	8,5 %
Pas vraiment	5,1 %
Plus ou moins	15,3 %
Oui, avec des réserves	39 %
Oui, complètement	32,2 %
Ne sait pas	0 %
N	59

Partie des missions des psychologues scolaires ?

Pas du tout	7 %
Marginalement	19,3 %
Partiellement	38,6 %
Oui, globalement	19,3 %
Oui, complètement	15,8 %
Ne sait pas	0 %
N	59

26,3 % jugent que les guidances parentales ne font pas du tout ou marginalement partie des missions des psychologues scolaires

Problèmes liés aux guidances :

- Ne peuvent se faire sans une demande parentale
- Problèmes de la relation expert/novice et du renvoi à la norme
- Risque d'atteinte au narcissisme parental contraire à l'effet recherché
- Perte de la position d'écoute caractéristique de la fonction de psychologue
- Tangentielles aux véritables causes des difficultés
- Problème de formation
- Problème de temps

Premières conclusions de l'enquête

- Il y a un réel besoin (et une réelle demande)
- Participe des missions des psychologues scolaires (cf. circ. avril 1990)
- La grande majorité procède à des guidances
- Refus affiché de la position « savante »
- Visée affichée d'échange constructif
- Mais l'explication est la forme de guidance majoritairement choisie => ambivalence
- Manque de formation et d'outils
- Manque de temps

Intérêt a priori d'une formation sur CD-ROM

- Outil immédiatement disponible
- Permet de conserver l'attitude d'écoute et de renarcissisation parentale
- Facilite l'apprentissage (contrôle de la progression par l'apprenant et absence d'observateur humain (cf. Zajonc 1965))
- Permet d'élargir l'espace d'échange sur un mode non intrusif
- Coût de formation quasi nul
- Charge temporelle des guidances fortement diminuée

Premiers constats d'une recherche appliquée sur la ZEP de Béziers Faubourg

- Quelques parents renoncent (problème de l'artificialité de la demande)
- Ceux qui commencent la formation veulent aller au bout
- La formation à la maison amène le recrutement (spontané) du conjoint et parfois des enfants eux-mêmes
- Un espace de dialogue est ainsi ouvert
- Des contrats éducatifs sont rapidement mis en place
- Les travailleurs sociaux intègrent immédiatement l'outil
- Sécurisation et renarcissisation des parents (qui se retrouvent dans les propositions contenues dans le CD)
- « Energétisation » des parents (sentiment d'une issue possible)
- Transferts vers l'ensemble de la fratrie.
- Les parents trouvent le CD mieux adapté aux adolescents

Conclusion

- Il s'agit encore d'investigations préliminaires
- Besoin d'élargissement et de systématisation du champ d'investigations
- Un large débat entre psychologues scolaires apparaît nécessaire
- Un débat de société aussi ?
- Partenariat Familles-Ecole (cf. Ségolène Royal, note n° 98-186): le programme EPA aide à repositionner les parents comme partenaires (indispensables !).

**Merci de votre
attention**